

Multiasistencia básica



Protegé a tu familia por solo
\$3.5 + IVA al mes

Beneficiarios: Titular, cónyuge, e hijos menores de 18 años

Asistencia al hogar

| | Límite | Eventos |
|--|------------|---------------------|
| • Envío y pago de plomero (Material y mano de obra) | | |
| • Envío y pago de electricista (Material y mano de obra) | \$75 | Sin límite |
| • Envío y pago de cerrajero (Material y mano de obra) | | |
| • Envío y pago de vidriero (Material y mano de obra) | | |
| • Envío y pago de servicio de traslado de muebles entre ambientes del hogar | \$75 | 1 |
| • Envío y pago de servicio para fijación (Cuadros, cortinas y ojo mágico) (Incluye traslado y mano de obra) | Sin límite | 1 |
| • Decoradora de interiores, asesoría en el hogar nuevo | | |
| • Servicio de limpieza del inmueble por evento cubierto | \$200 | Sin límite |
| • Transporte de muebles por evento cubierto | \$200 | 3 noches (1 Evento) |
| • Guarda de muebles por evento cubierto | | |
| • Hotel por inhabitalidad del inmueble | Sin límite | Sin límite |
| • Servicios de conexión de técnicos al hogar | | |
| • Indicación de empresas de fumigación | | |

Check Up hogar

| | Límite | Eventos |
|---|--------|--|
| • Revisión de instalación eléctrica: Cambio de tomas e interruptores, únicamente mano de obra y limitado a 5 unidades | | |
| • Verificación de posibles fugas de agua en registros, inodoros, grifos, sifones y mangueras de abasto, desde que estén en un lugar visible y accesible | \$75 | 1 vez al año hasta 3 eventos simultáneos de la lista |
| • Lubricación de bisagras de puertas o ventanas siempre que no implique desmontaje de las mismas | | |
| • Instalación de ducha eléctrica o troca de resistencia | | |
| • Limpieza de canoas: hasta 15 metros | | |

| Asistencia tecnológica (Orientación telefónica o en línea) | Límite | Eventos |
|--|------------|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Soporte para diagnóstico y manutención del sistema operacional Windows • Orientación para instalación y configuración de periféricos. Cámaras digitales, impresoras, audios portátiles, discos duros externos y similares | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Orientación la instalación de Software licenciados o abiertos que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación) y sus services pack • Orientación y solución de problemas relacionados con virus utilizando herramientas de software del usuario o libres (Actualización de antivirus, limpieza de discos) • Orientación para solución de problemas con la instalación de redes wireless • Guía sobre el uso de funciones de los programas del paquete Office a nivel intermedio o básico • Guía sobre el uso de internet, acceso a páginas • Pesquisa y referencia de precios de equipos de cómputo en el mercado nacional • Soporte tecnológico para la instalación de filtro de seguridad en el acceso a internet para niños | Sin límite | Sin límite |

| Asistencia médica | Límite | Eventos |
|--|------------|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Traslado médico terrestre en ambulancia en caso de emergencia • Visita médica al domicilio en caso de necesidad (No requiere autorización previa) • Consulta y localización de mejores precios de medicamentos | Sin límite | 2 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Orientación médica telefónica • Conexión con médicos, laboratorios, hospitales y clínicas dentales • Referencia de especialistas en nutrición | Sin límite | Sin límite |

| Asistencia legal | Límite | Eventos |
|--|------------|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Orientación legal telefónica en materia civil • Orientación legal telefónica en materia familiar • Orientación legal telefónica en materia penal • Asistencia legal en caso de robo en el domicilio • Asistencia legal en caso de robo del vehículo • Asistencia legal en caso de fallecimiento del titular | Sin límite | Sin límite |

| Asistencia vial | Límite | Eventos |
|--|------------|------------|
| • Servicio de remolque por avería o accidente sin restricciones de año | 60km | 3 |
| • Asistencia vial de envío de combustible para el vehículo (2 galones de cortesía) | \$100 | 3 |
| • Asistencia vial de cambio de llanta | | |
| • Asistencia vial de paso de corriente | \$100 | Sin límite |
| • Asistencia vial de cerrajería para apertura de vehículo (Por pérdida o extravío de las llaves) | | |
| • Comunicación de mensajes urgentes | Sin límite | Sin límite |
| • Indicación o referencia de talleres mecánicos cercanos a la ubicación del afiliado | Sin límite | Sin límite |
| • Indicación o referencia de clínicas médicas cercanas a la ubicación del afiliado | | |
| • Traslado médico terrestre en ambulancia con motivo de accidente automovilístico | 50km | Sin límite |
| • Taxi hasta el domicilio a causa del robo total del vehículo | | |

| Asistencia en viajes nacionales a partir del Km25 del domicilio | Límite | Eventos |
|---|------------|------------|
| • Gastos de hotel por reparación del vehículo o taxi para el regreso o continuación del viaje | \$200 | 3 |
| • Pago de taxi para el traslado por robo total del vehículo | | |
| • Asistencia administrativa | Sin límite | Sin límite |
| • Servicio de chofer profesional | | |
| • Informaciones turísticas previas a un viaje | | |
| • Traslado del cuerpo en caso de fallecimiento del titular | \$1000 | 3 |
| • Gastos de transporte para recuperación del vehículo | \$100 | 3 |

Asistencia legal en carretera

Límite

Eventos

- Orientación legal en caso de colisión
- Orientación legal en caso de robo de vehículo
- Asistencia legal en caso de robo de vehículo
- Asistencia legal en caso de fallecimiento
- Asistencia legal en caso de proceso penal por un accidente

Sin límite

Sin límite